

NUMÉRIQUE ET IMMOBILIER

Connexion internet : les français de plus en plus exigeants pour leur logement !

1

L'équipement internet des français

ADSL

74% sont équipés d'ADSL

fibre

14% de fibre optique et câble

Sont-ils satisfaits ?



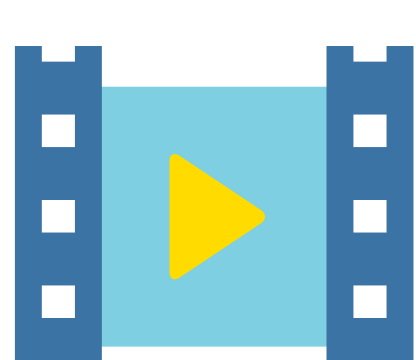
81%

des français jugent leur connexion internet « satisfaisante ou plutôt satisfaisante »



90%

ont déjà rencontré au moins un problème...une connexion lente ou de coupure

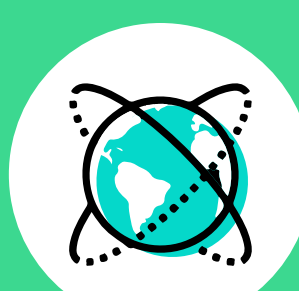


+ de 60%

subissent une mauvaise image, un son dégradé, (sur leur TV par internet ou pour consulter des vidéos en ligne)

2

Pour quels usages ?



88% pour des usages simples (mails, recherches online, e-commerce)...



58% pour des usages vidéos (TV/ SVOD ...)

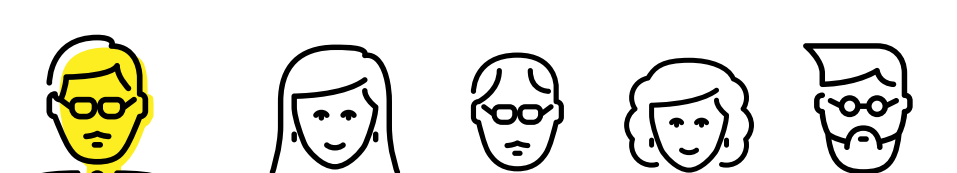


60% pour téléphoner via Internet (Skype, Snapchat ...)



3

Disparité de satisfaction en fonction de sa localisation sur le territoire français



1 français sur 5

estime la qualité de sa connexion « insuffisante » dans les villes de + de 100 000 habitants



1 français sur 4

estime la qualité de sa connexion « insuffisante » dans les zones rurales

4

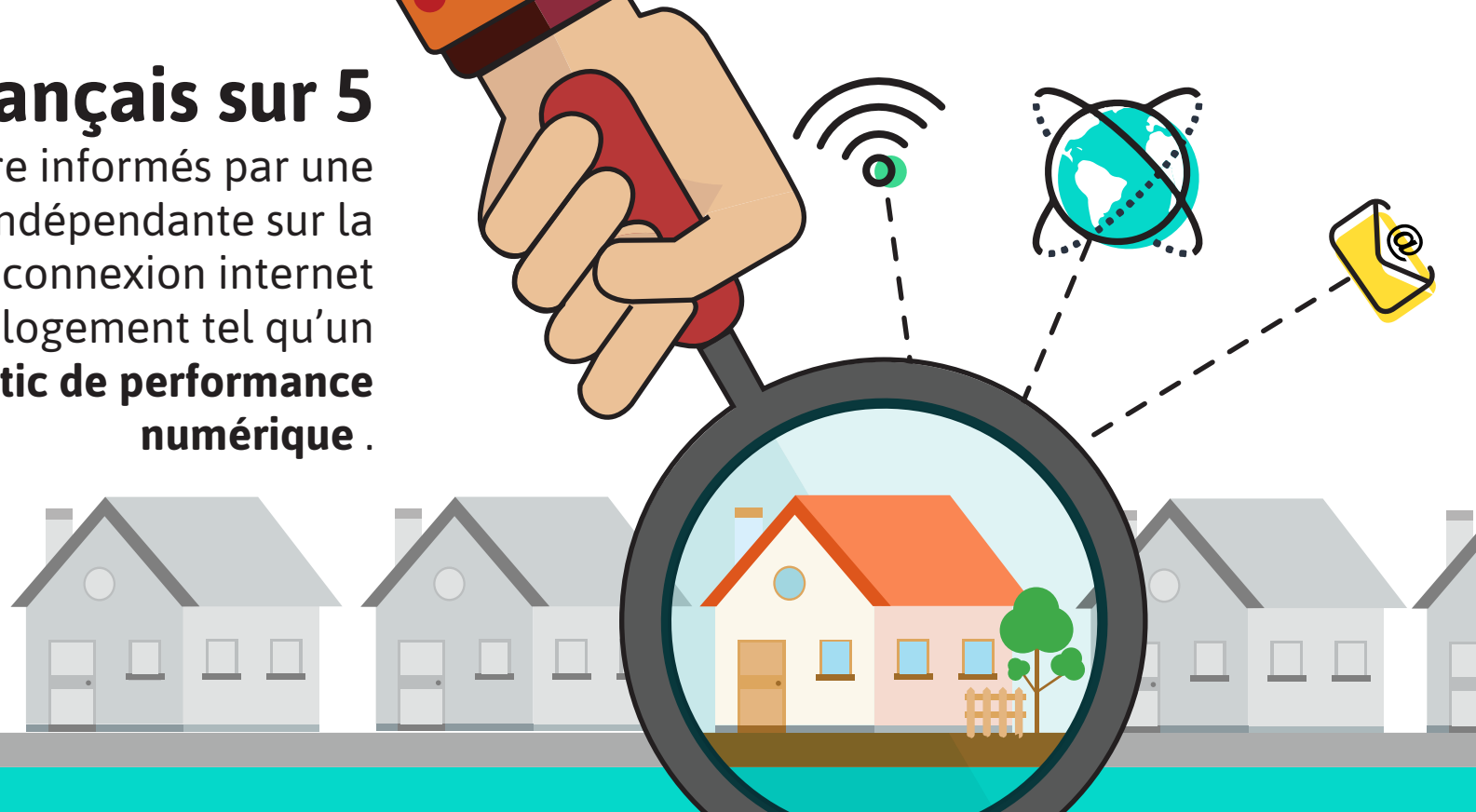
La qualité de la connexion internet du logement : une volonté d'être mieux informé

79%

des français veulent être informés de la qualité de la connexion internet lors du choix de leur logement.

+ de 4 français sur 5

souhaitent être informés par une source fiable et indépendante sur la qualité d'une connexion internet dans leur logement tel qu'un diagnostic de performance numérique.



Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 1007 personnes. L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne (Computer Assisted Web Interview) du 25 au 26 janvier 2017.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Sondage OpinionWay pour Ariase Group » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



www.ariasegroup.com